

Algemene voorwaarden

Details

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Receptidee Bakery en de klant.
2. De klant bevestigt dat alle details in deze offerte juist zijn. Alle wijzigingen aan deze offerte zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
3. Bestellingen worden altijd bevestigd door een e-mail (controleer uw gegevens goed). Receptidee Bakery is niet verantwoordelijk voor eventuele tyfouten.
4. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen.

Betalingen & prijzen

1. Om de bestelling definitief te maken en de datum te reserveren, dient een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk twee weken voor levering te worden voldaan.
2. Als de overeenkomst twee weken voor levering wordt geannuleerd wordt de aanbetaling terugbetaald. Indien het contract binnen twee weken voor levering wordt geannuleerd vervalt de aanbetaling volledig.
3. Wijzigingen aan het ontwerp nadat de overeenkomst is gesloten kan leiden tot extra kosten.
4. Alle wijzigingen van de bestelling zijn afhankelijk van beschikbaarheid en dienen schriftelijk en niet later dan twee weken voor levering te worden ingediend.

Levering

1. Receptidee Bakery garandeert een product van goede kwaliteit, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene omstandigheden, zoals extreem weer, transportproblemen, ongelukken, arbeidsonenigheden of stakingen en andere oorzaken buiten haar invloed.
2. Receptidee Bakery is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product veroorzaakt door een gast, cateraar of personen anders dan Receptidee Bakery personeel.
3. De klant is verantwoordelijk dat er een veilige plaats is om de taart te plaatsen.
4. Eigendom van het product gaat over van Receptidee Bakery naar de klant zodra de overdracht heeft plaats gevonden.
5. De klant is verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie en ondersteuning, zoals suikerbloemen, dowels en plastic taarttoppers van de taart te verwijderen voordat deze wordt gesneden en gegeten. Dit zal bij de overdracht nogmaals benoemd worden.

RECEPTIDEE BAKERY

Allergie informatie

1. Producten van Receptidee Bakery kunnen melk, granen, noten, cacao of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Receptidee Bakery is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties. De klant blijft verantwoordelijk voor het informeren van hun gasten hierover.

Klachten

1. Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product dient dit uiterlijk binnen twee dagen bekend te zijn bij Receptidee Bakery. Receptidee Bakery zal dan ook per geval bekijken hoe de klacht kan worden opgelost.

Overig

1. Receptidee Bakery behoudt het recht om foto's van het product te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding. Tenzij de klant vooraf toestemming weigert.
2. Receptidee Bakery behoudt het recht om last minute beslissingen te nemen over het ontwerp met als doel onze kwaliteitsstandaard te waarborgen.

Door akkoord te gaan met de offerte en de aanbetaling te accepteren, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden van Receptidee Bakery.

<https://bakery.receptidee.nl>

<https://www.facebook.com/receptideebakery>

bakery@receptidee.nl

KvK 65445422, Rotterdam